

A.P.S.P. GIACOMO CIS

38067 L E D R O (Trento)
Telefono (0464) 591042 - Fax (0464) 591414
Codice Fiscale 84000620223
Partita I.V.A. 00951530229

DETERMINAZIONE N° 98

OGGETTO: Approvazione delle “Buone prassi di comportamento e relazione nella Residenza Sanitaria Assistenziale – APSP Giacomo Cis” – Aggiornamento 2026.

L'anno duemilaventisei, il giorno quindici del mese di settembre, alle ore 10.00

IL DIRETTORE

della A.P.S.P. Giacomo Cis di Ledro

Dott. Paolo Bortolamedi,

ha adottato la seguente

D E T E R M I N A Z I O N E

Determinazione n. 98 del 15.09.2026

Oggetto: Approvazione delle “Buone prassi di comportamento e relazione nella Residenza Sanitaria Assistenziale – APSP Giacomo Cis” – Aggiornamento 2026.

IL DIRETTORE

Considerato che lo Statuto vigente dell’Azienda, in applicazione del principio relativo alla distinzione dei poteri di indirizzo e programmazione dai poteri di gestione di cui all’art. 2, comma 4 della L.R. 7/2005, ha affidato al Direttore la gestione e l’attività amministrativa dell’Azienda mediante l’emanazione di autonome determinazioni;

constatato che il presente provvedimento rientra nelle competenze del Direttore dell’Azienda;

vista la Legge Regionale n. 7 del 21.09.2005 “nuovo ordinamento delle istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza - aziende pubbliche di servizi alla persona”;

visto il D.P.G.P. 27 novembre 2000 n. 30-48/Leg. e ss.mm. Regolamento concernente l’autorizzazione e l’accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private ai sensi dell’art. 43 della L.P. 3/1998;

visto il Documento di Valutazione dei Rischi e le procedure aziendali in materia di salute e sicurezza;

tenuto conto:

- della Carta dei Servizi approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 36 dd 28.08.2025;
- dei regolamenti interni della struttura;
- del codice di comportamento adottato dall’Ente approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 37 dd 26.08.2024;

considerato che la RSA deve garantire ai residenti un ambiente sicuro, rispettoso, accogliente e orientato alla qualità della vita attraverso il Piano Assistenziale Individualizzato – PAI dei residenti e le disposizioni in materia di tutela della dignità, della riservatezza e dei dati personali dei residenti;

considerato che:

- il comportamento di tutti gli operatori contribuisce alla tutela della dignità, dell’autonomia e del benessere della persona;
- è necessario rendere omogenee le modalità di relazione tra ospiti, familiari, operatori, volontari e visitatori;
- le buone prassi devono prevenire comportamenti inappropriati, conflitti, trascuratezze, discriminazioni e situazioni di rischio;
- è opportuno formalizzare un documento condiviso e applicabile da tutto il personale della struttura;

rilevato che il documento sarà portato a conoscenza del personale, degli ospiti e dei familiari attraverso gli strumenti informativi della RSA;

Visti i regolamenti emanati ai sensi dell'articolo 54 della L.R. 7/05 e precisamente di riordino delle IPAB approvato con D.P.G.R. n. 3/L del 13.04.2006, di contabilità approvato con D.P.G.R. n. 4/L del 13.04.2006 successivamente modificato con i decreti del Presidente della Regione 13.12.2007 n. 12/L, 8.10.2008 n. 10/L, 16.12.2008 n. 12/L, 9.02.2009 n. 1/L e di organizzazione generale, ordinamento del personale e disciplina contrattuale approvato con D.P.G.R. n. 12/L del 17.10.2006;

Visto il “Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.)” vigente, approvato con apposita deliberazione del Consiglio di Amministrazione;

D E T E R M I N A

1. Di approvare il documento denominato “Buone prassi di comportamento e relazione nella Residenza Sanitaria Assistenziale – APSP Giacomo Cis – Aggiornamento 2026” allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale;
2. di disporre che:
 - il documento venga consegnato e inserito nel sistema documentale interno a disposizione del personale e reso disponibile agli ospiti e ai familiari;
 - richiamato durante l’inserimento dei nuovi residenti e operatori;
 - verificato periodicamente nell’ambito del sistema di gestione della qualità;
3. di incaricare il Coordinatore dei Servizi di monitorare l’applicazione delle buone prassi e di proporre eventuali aggiornamenti;
4. di stabilire che il documento sarà riesaminato in caso di modifiche normative, organizzative o assistenziali.
5. di pubblicare all’albo informatico dell’A.P.S.P. la presente determinazione per 10 giorni consecutivi ai sensi dell’art. 20, comma 1 della L.R. 21.09.2005 n. 7 come sostituito dall’art. 1, comma 1, lettera e) della L.R. 28 settembre 2016 n.9, nel rispetto della L.R. 31.07.1993 n. 13 e ss.mm. e del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196;
6. di dare evidenza, ai sensi dell’art. 5 della L.R. 31/07/1993 n. 13, che avverso il presente provvedimento sono ammessi i seguenti ricorsi:
 - ricorso giurisdizionale al T.R.G.A. di Trento, da parte di chi vi abbia interesse, entro sessanta giorni, ai sensi dell’art. 2 lett. b) della Legge 06.12.1971 n. 1034;
 - ricorso straordinario al Presidente della Repubblica da parte di chi vi abbia interesse, per motivi di legittimità, entro 120 giorni, ai sensi dell’art. 8 del D.P.R. 24.11.1971 n. 1199.

Data lettura della presente determinazione, viene approvata e sottoscritta

IL DIRETTORE

dott. Paolo Bortolamedi

Firmato digitalmente da

PAOLO BORTOLAMEDI

CN = PAOLO BORTOLAMEDI

T = DOTTORE

C = IT

RELATA DI PUBBLICAZIONE

Certifico, io sottoscritto Direttore che copia del presente verbale è in pubblicazione il giorno 15.09.2026 sul sito internet dell'A.P.S.P. Giacomo Cis di Ledro (www.apspgiacomocis.it) per 10 giorni consecutivi ai sensi dell'art. 20, comma 1) della L.R. 21 settembre 2005 n. 7 come sostituito dall'art. 1, comma 1, lettera e) della L.R. 28 settembre 2016 n. 9.

Ledro, 15.09.2026

IL DIRETTORE

dott. Paolo Bortolamedi

Firmato digitalmente da

PAOLO BORTOLAMEDI

CN = PAOLO BORTOLAMEDI

T = DOTTORE

C = IT

Si attesta che la presente determinazione è copia conforme al suo originale.

Ledro,

IL DIRETTORE

dott. Paolo Bortolamedi
